



**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PROSES PENDIDIKAN DAN
KINERJA DOSEN
SEMESTER GASAL
TAHUN AKADEMIK 2024/2025**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2025**

Laporan Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap
 Proses Pendidikan dan Kinerja Dosen
 Semester Gasal
 Tahun akademik 2024/2025
 Progam Studi Administrasi Publik
 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Wijaya Putra



PENGESAHAN		
Disahkan oleh	Mengetahui	Unit Penjaminan Mutu
Dekan	Ketua Program Studi	Dibuat oleh
Tanda Tangan	Tanda Tangan	Tanda Tangan
		
Dr. Supriyanto, S.Sos, M.Si	Dr. Arini Sulistyowati, SE., M.A.P	Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.
NIDN. 0715038203	NIDN. 0711118002	NIDN. 0727056901

Kata Pengantar

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap Pendidikan dan terhadap Dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari seGasal civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 08 April 2025

UPM



Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.

NIDN. 0727056901

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan.....	1
1.3. Luaran Yang Diharapkan	1
1.4. Dasar Hukum	1
BAB 2 METODE SURVEI.....	3
2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran	3
2.2. Metode Survei	3
2.3. Responden.....	3
2.4. Waktu dan Tempat	4
2.5. Metode Analisis Data	4
2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut.....	5
Bab 3 HASIL SURVEI.....	6
3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	6
3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	6
3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	10
Bab 4 PENUTUP	44
4.1. Simpulan (silahkan diisi berdasarkan hasil yang diperoleh)	44
4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Likert pengukuran kepuasan mahasiswa.....	4
Tabel 2. Tingkat kepuasan	5
Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap layanan prodi dalam bidang fasilitas	6
Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap manajemen prodi dalam bidang Layanan.....	7
Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap manajemen prodi dalam bidang pelaksanaan praktikum	8
Tabel 6. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Seluruh Bidang Manajemen Prodi....	9
Tabel 7. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com	10
Tabel 8. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Supriyanto, S.Sos.M.Si.....	12
Tabel 9. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Arini Sulistyowati, SE. M.A.P	14
Tabel 10. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si	16
Tabel 11. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Suprayoga, SE., M.Si...	18
Tabel 12. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dra. Indriastuti, M.Si ...	20
Tabel 13. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Denny Iswanto, S.AP., M.A.P.....	22
Tabel 14. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Bayu Aulia Priyantomo, S.Sos., M.Med.Kom	24
Tabel 15. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Hadi Susanto,MM..	26
Tabel 16. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si	28
Tabel 17. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi., M.Si.....	30
Tabel 18. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Novita Maulida Ikmal. S.Pd., M.IP	32
Tabel 19. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Dewi Suprobowati, S.Sos.M.Si	34
Tabel 20. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Nur Holifah,Sos, M.IP .	36
Tabel 21. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Mulus Sugiharto, S.Sos., M.Si	38
Tabel 22. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Miskan, S.Sos,M.Si.....	40
Tabel 23. Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP., M.AP	42
Tabel 24. Rekomendasi dan tindak lanjut hasil survei mahasiswa terhadap proses Pendidikan di program studi Administrasi Publik.....	44
Tabel 25. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Administrasi Publik	45

DAFTAR GAMBAR

Diagram 1. Presentase Mahasiswa Aktif Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Gasal 2024/2025	4
Diagram 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Manajemen Pordi dalam bidang Fasilitas.....	6
Diagram 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap manajemen prodi dalam bidang Layanan.....	7
Diagram 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Manajemen Prodi Dalam Bidang Pelaksanaan Praktikum	8
Diagram 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Seluruh Bidang Manajemen Prodi	9

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu:

1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di masa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersedianya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik semester Gasal Tahun Akademik 2024/2025 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020

4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya..

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: Siakad.uwp.ac.id

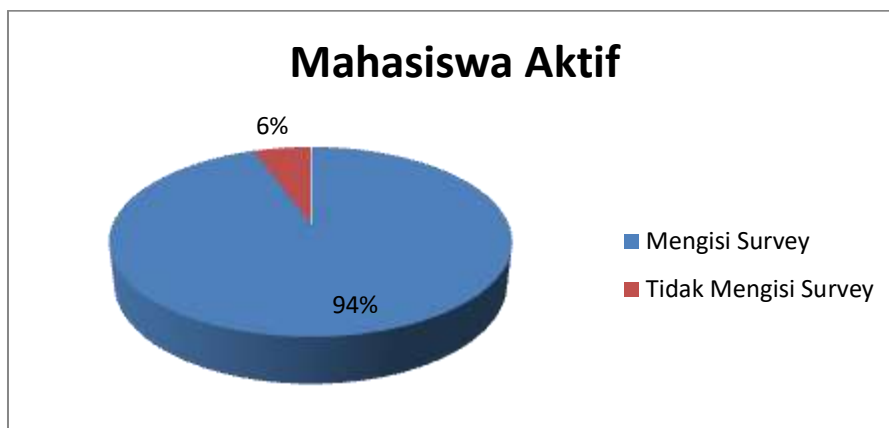
Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim,uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sebanyak 144 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 136 dari total mahasiswa aktif dari total mahasiswa aktif. Sehingga presentase pengisian pada survey kepuasan ini sebanyak 94.44%

Diagram 1. Presentase Mahasiswa Aktif Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Gasal 2024/2025



Sumber : data olah Unit Penjaminan Mutu 2025

2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Administrasi Publik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 20 Februari – 20 Maret 2025 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: <https://siakad.uwp.ac.id/gate/login>

2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 1. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score} \times 100\%}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}}$$

Tabel 2. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

Bab 3 HASIL SURVEI

3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Manajemen Prodi

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari siakad.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen prodi dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut.

A. Manajemen Prodi – Fasilitas

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap layanan prodi dalam bidang fasilitas

No	Aspek Yang di Nilai	Nilai			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Ruang Kelas	2	12	50	72
2	Fasilitas - Penyejuk Ruang	5	17	45	69
3	Ketersediaan alat pendukung (Proyektor, Komputer, dll)	5	15	45	71
4	Fasilitas wifi internet gratis/hot spot	13	19	51	53
5	Kamar Mandi/Toilet	11	22	43	60
6	Laboratorium	8	22	51	55
	Total	44	107	285	380

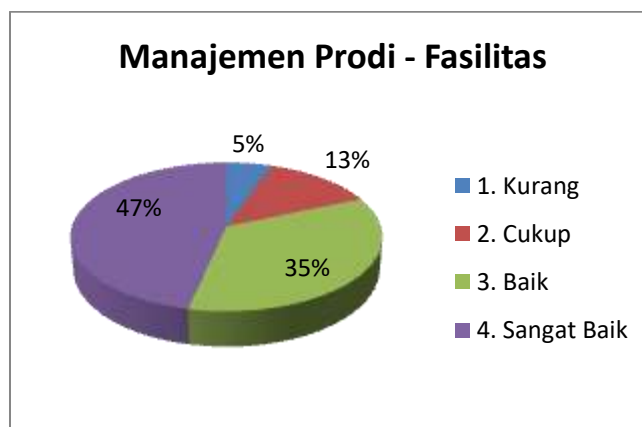


Diagram 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Manajemen Prodi dalam bidang Fasilitas

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap manajemen prodi dalam bidang fasilitas di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian Sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 5% mahasiswa memberikan nilai kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap manajemen prodi dalam bidang fasilitas tergolong “**SANGAT BAIK**”.

B. Manajemen Prodi – Layanan

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap manajemen prodi dalam bidang Layanan

No	Aspek Yang di Nilai	Nilai			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Informasi tentang Jadwal Kuliah dan Praktikum	1	14	54	67
2	Layanan Akademik dan administrasi	0	13	54	69
3	Keramahan Layanan Surat Menyurat / Administrasi	0	12	56	68
4	Informasi tentang Kegiatan Ilmiah (Seminar, Kuliah Umum, dll)	1	12	57	66
5	Informasi tentang Beasiswa	1	16	61	58
6	Informasi tentang Praktek Kerja Lapangan/Magang	0	14	59	63
7	Informasi tentang Pelaksanaan Tugas Akhir / Skripsi	0	16	56	64
	Total	3	97	397	455

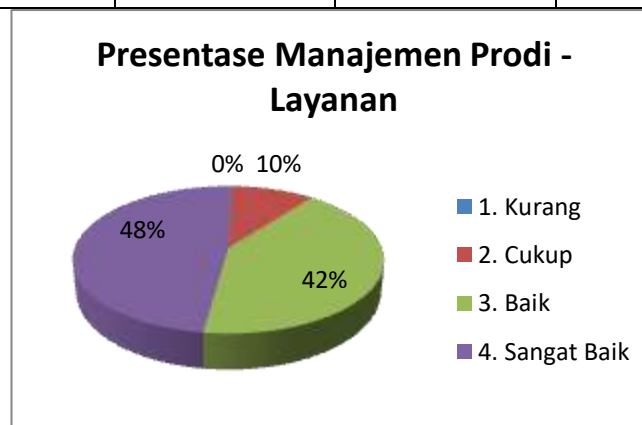


Diagram 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap manajemen prodi dalam bidang Layanan

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap manajemen prodi dalam bidang layanan di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap manajemen prodi dalam bidang layanan tergolong “**Sangat Baik**”.

C. Manajemen Prodi – Pelaksanaan Praktikum

Tabel 5 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap manajemen prodi dalam bidang pelaksanaan praktikum

No	Aspek Yang di Nilai	Nilai			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Kesesuaian materi kuliah dengan materi praktikum	0	11	61	64
2	Kelengkapan materi praktikum yang diberikan	0	13	61	62
3	Kemampuan Dosen dalam membimbing praktikum	0	12	60	64
4	Ketersediaan kelengkapan peralatan laboratorium	1	17	57	61
5	SOP penggunaan ruang laboratorium	1	16	61	58
	Total	2	69	300	309

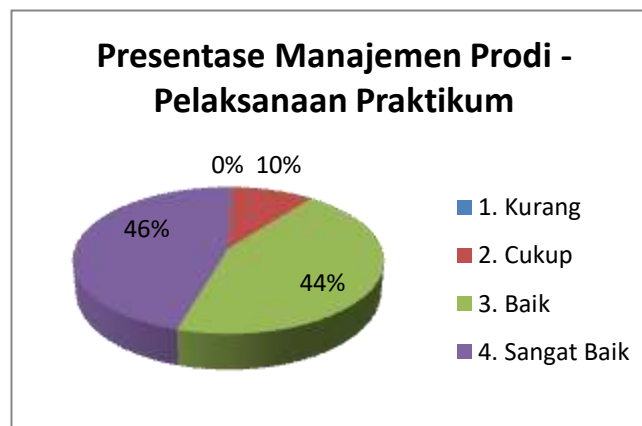


Diagram 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Manajemen Prodi Dalam Bidang Pelaksanaan Praktikum

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap manajemen prodi dalam bidang pelaksanaan praktikum di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap manajemen prodi dalam bidang pelaksanaan praktikum tergolong **“Sangat Baik”**.

D. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Manajemen Prodi

Tabel 6 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Seluruh Bidang Manajemen Prodi

No	Aspek Yang di Nilai	Nilai			
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
1	Manajemen Prodi – Fasilitas	44	107	285	380
2	Manajemen Prodi – Layanan	3	97	397	455
3	Manajemen Prodi – Pelaksanaan Praktikum	2	69	300	309
	Total	49	273	982	1144

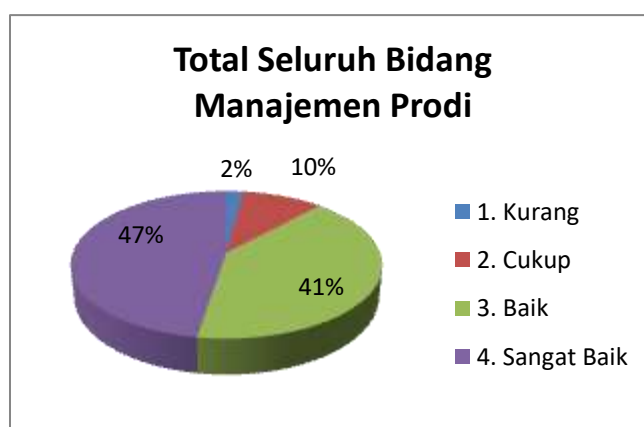


Diagram 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Seluruh Bidang Manajemen Prodi

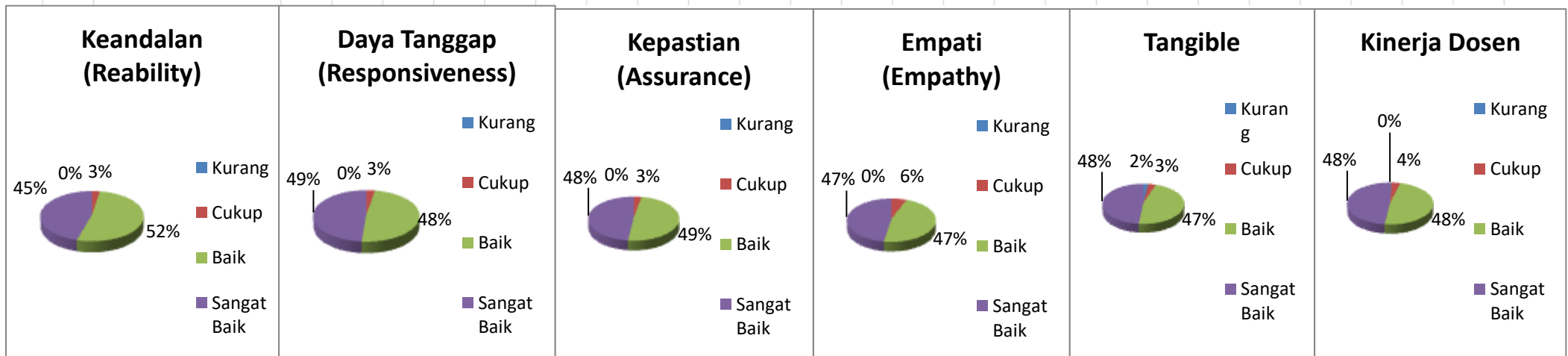
3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk tabel. Berdasarkan tabel dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dijabarkan tiap indikator sebagai berikut

1. Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com

Tabel 7 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Birokrasi Dan Governansi Publik K1-A	0	3	36	6	0	3	26	6	0	3	22	5	0	6	30	9	2	8	65	15	2	54	400	84
2	Birokrasi Dan Governansi Publik K1-B	0	0	11	28	0	0	11	28	0	0	8	18	0	0	12	27	0	0	21	57	0	0	132	336
3	Seminar Pelayanan Publik K1-A	0	1	7	25	0	1	6	26	0	0	5	17	0	3	4	26	4	2	10	50	4	7	72	313
4	Seminar Pelayanan Publik K1-B	0	0	27	12	0	0	28	11	0	0	16	10	0	0	27	12	0	0	50	28	1	5	296	166
Total Nilai		0	4	81	71	0	4	71	71	0	3	51	50	0	9	73	74	8	10	148	150	7	86	900	899
Tingkat Kepuasan		Sangat Baik				Sangat Baik				Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Baik			
1 = 0% - 40% (kurang)																									
2 = 41% - 60% (Cukup)																									
3 = 61% - 80% (Baik)																									
4 = 81% - 100% (Sangat Baik)																									



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara kompetensi dosen **Dr. Sri Juni Woro Astuti, M.Com** berada pada kategori **SANGAT BAIK** pada keandalan, daya tanggap empati dan tangible, sedangkan pada aspek kinerja dan kepastin berada pada kategori **BAIK**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

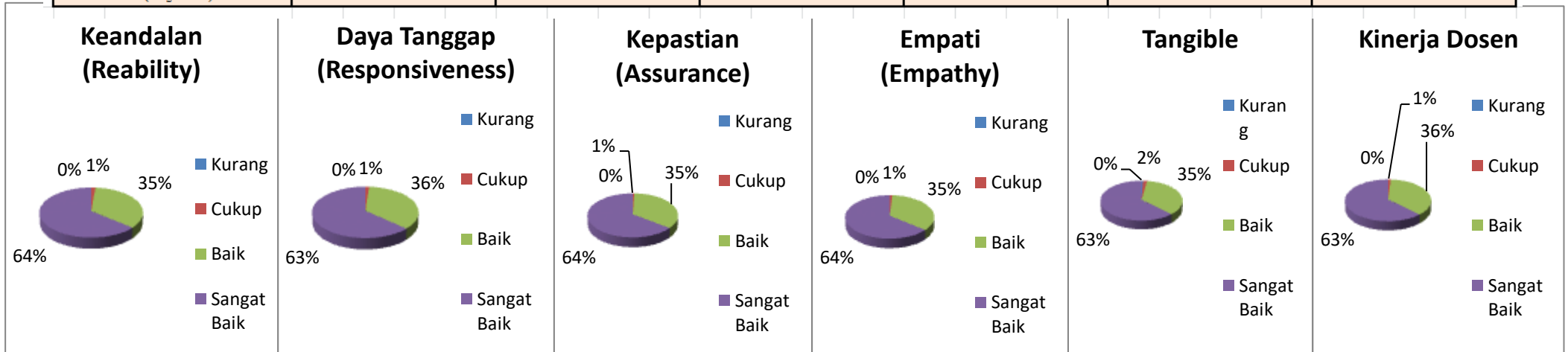
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

2. Dr. Supriyanto, S.Sos, M.Si

Tabel 8 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Dosen Supriyanto, S.Sos, M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif-K1-A	0	0	27	12	0	1	25	13	0	0	21	5	0	0	25	14	0	4	49	25	0	3	169	75
2	Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif-K1-B	0	0	19	53	0	0	19	53	0	0	10	38	0	0	18	54	0	0	35	109	0	2	128	326
3	Desain Inovasi Pelayanan Publik (K1-B)	0	0	21	48	0	0	21	48	0	0	12	34	0	0	23	46	0	2	39	97	0	2	139	296
4	Manajemen Jejaring (K1-A)	0	3	24	9	0	1	24	11	0	0	18	6	0	0	27	9	0	2	55	15	0	5	163	60
5	Manajemen Jejaring (K1-B)	0	0	16	53	0	0	23	46	0	0	13	33	0	1	21	47	0	0	49	89	0	0	147	290
6	Seminar Pelayanan Publik (K1-A)	0	1	7	25	0	1	6	26	0	0	5	17	0	1	6	26	4	2	12	48	0	1	59	149
7	Seminar Pelayanan Publik (K1-B)	0	0	18	21	0	0	15	24	0	0	10	16	0	0	15	24	0	0	30	48	0	0	95	152
8	Teori Sosial Dan Pembangunan (K1-A)	0	3	29	13	0	3	29	13	0	2	17	11	0	3	23	19	2	7	54	27	0	19	158	108
9	Teori Sosial Dan Pembangunan (K1-B)	0	0	15	90	0	0	18	87	0	0	12	58	0	0	19	86	0	0	32	178	0	0	120	564
Total Nilai		0	7	178	324	0	8	180	321	0	2	118	218	0	5	177	325	8	17	355	638	0	32	1178	2020
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara kompetensi dosen **Dr. Supriyanto, S.Sos., M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 64% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 64% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 64% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

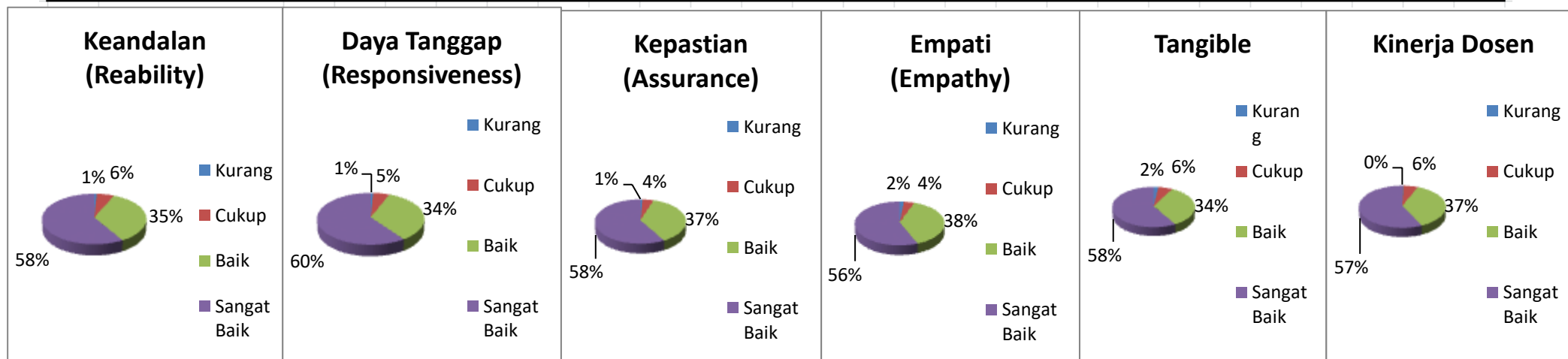
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

3. Dr. Arini Sulistyowati SE., M.A.P

Tabel 9 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Arini Sulistyowati SE., M.A.P

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Azas-Azas Manajemen (K1-A)	0	4	8	36	0	3	6	39	0	0	8	24	0	0	11	37	0	7	20	69	0	13	58	253
2	Azas-Azas Manajemen (K1-B)	0	0	3	9	0	0	6	6	0	0	4	4	0	0	7	5	0	0	12	12	0	0	36	40
3	Birokrasi Dan Governansi Publik (K1-A)	0	9	27	9	0	9	27	9	0	6	16	8	0	9	24	9	2	17	52	15	0	59	164	59
4	Birokrasi Dan Governansi Publik (K1-B)	0	0	12	27	0	0	10	29	0	0	13	23	0	0	14	22	0	0	25	43	0	0	68	76
5	Ekonomi Politik Dan Pembangunan (K1-A)	0	4	23	9	0	3	26	7	2	0	18	4	3	0	26	7	6	2	48	20	9	14	153	48
6	Ekonomi Politik Dan Pembangunan (K1-B)	3	4	28	103	3	4	23	108	0	5	18	69	3	5	31	100	0	10	51	144	0	52	204	689
7	Internship (K1-A)	0	1	13	16	0	1	14	15	0	0	9	13	0	1	12	15	4	2	27	29	0	0	72	104
8	Internship (K1-B)	0	0	20	16	0	0	19	17	0	0	13	11	0	0	19	17	0	0	35	31	0	0	126	114
Total Nilai		3	22	134	225	3	20	131	230	2	11	99	156	6	15	144	212	12	38	270	363	9	138	881	1383
Tingkat Kepuasan 1= 0% - 40% (kurang) 2= 41% - 60% (Cukup) 3= 61% - 80% (Baik) 4= 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara kompetensi dosen **Dr. Arini Sulistyowati, SE., M.A.P.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

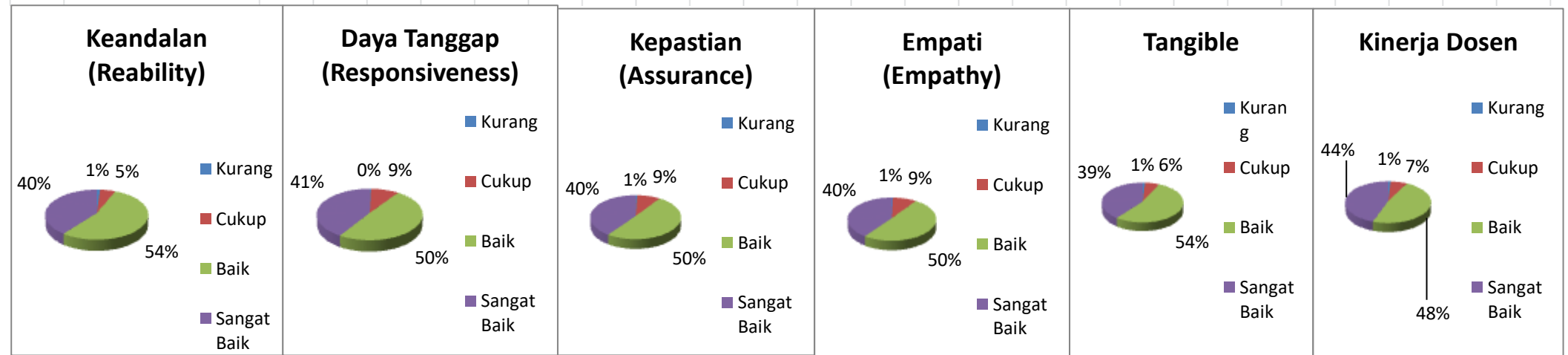
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan tidak ada mahasiswa memberikan penilaian kurang.

4. Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

Tabel 10 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Hubungan Sektor Publik Privat (K1-A)	3	2	49	27	1	7	40	33	1	6	27	20	1	10	40	30	6	10	74	54	10	30	293	263
2	Hubungan Sektor Publik Privat (K1-B)	0	2	53	47	0	4	53	45	0	2	35	31	0	2	54	45	0	6	151	127	3	19	377	322
3	Kebijakan Publik (K1-A)	0	10	33	3	0	11	31	3	0	6	22	2	0	10	28	5	2	20	69	6	5	72	206	21
4	MSDM Sektor Publik (K1-B)	0	0	14	31	0	3	11	31	0	2	8	20	0	3	15	29	0	0	36	56	3	21	161	355
Total Nilai		3	14	143	108	1	25	135	112	1	16	32	73	1	25	137	103	8	36	330	243	21	142	1037	961
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik				Baik				Baik				Baik				Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara kompetensi dosen **Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

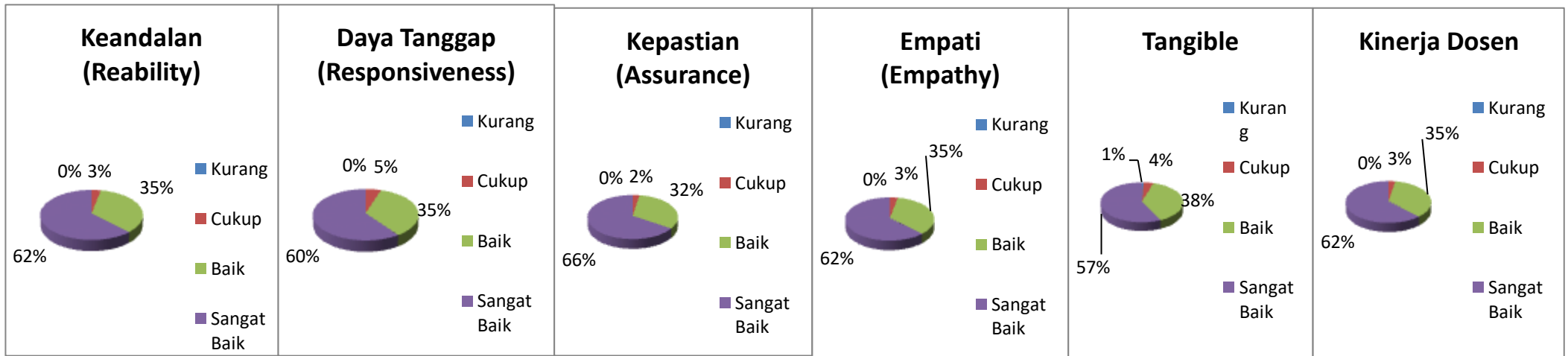
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

5. Suprayoga SE., M.Si

Tabel 11 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Suprayoga SE., M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	MSDM Sektor Publik (K1-A)	0	3	27	15	0	3	28	14	0	2	19	9	0	3	27	15	2	7	61	28	0	19	188	76
2	Teori Organisasi (K1-A)	0	1	14	22	0	3	13	21	0	0	9	26	0	0	13	24	0	2	30	34	0	2	81	224
3	Teori Organisasi (K1-B)	0	1	15	64	0	2	16	62	0	1	10	43	0	2	16	62	0	4	31	121	0	6	88	332
Total Nilai		0	5	56	101	0	8	57	97	0	3	38	78	0	5	56	101	2	13	122	183	0	27	357	632
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik			



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Suprayoga, SE. M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 60% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 66% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

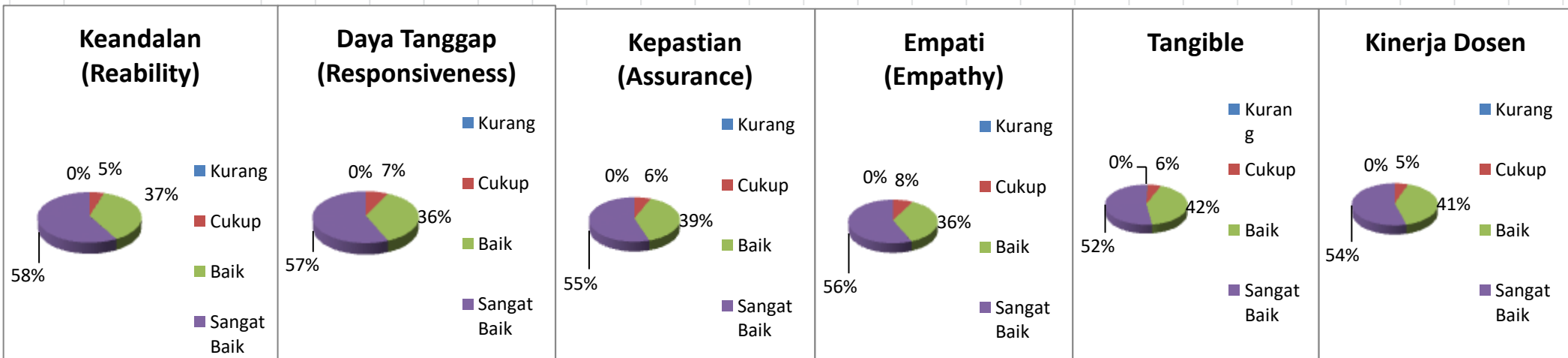
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 35% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

6. Dra. Indriastuti M.Si

Tabel 12. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dra. Indriastuti M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Administrasi Pembangunan (K1-A)	0	0	29	7	0	2	27	7	0	1	19	4	0	5	26	5	0	4	63	9	0	11	186	27
2	Administrasi Pembangunan (K1-B)	0	1	34	69	0	3	34	67	0	1	23	44	0	2	35	67	0	5	81	158	0	9	232	528
3	Hukum Administrasi Negara (K1-A)	0	12	25	6	0	12	26	5	0	8	17	5	0	12	27	4	2	18	51	9	0	67	184	51
4	Hukum Administrasi Negara (K1-B)	0	1	21	89	0	4	20	87	0	1	11	46	0	3	18	90	0	5	42	119	0	6	131	369
Total Nilai		0	14	109	171	0	21	107	166	0	11	70	99	0	22	106	166	2	32	237	295	0	93	733	975
Tingkat Kepuasan 1= 0% - 40% (kurang) 2= 41% - 60% (Cukup) 3= 61% - 80% (Baik) 4= 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dra. Indriastuti, M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

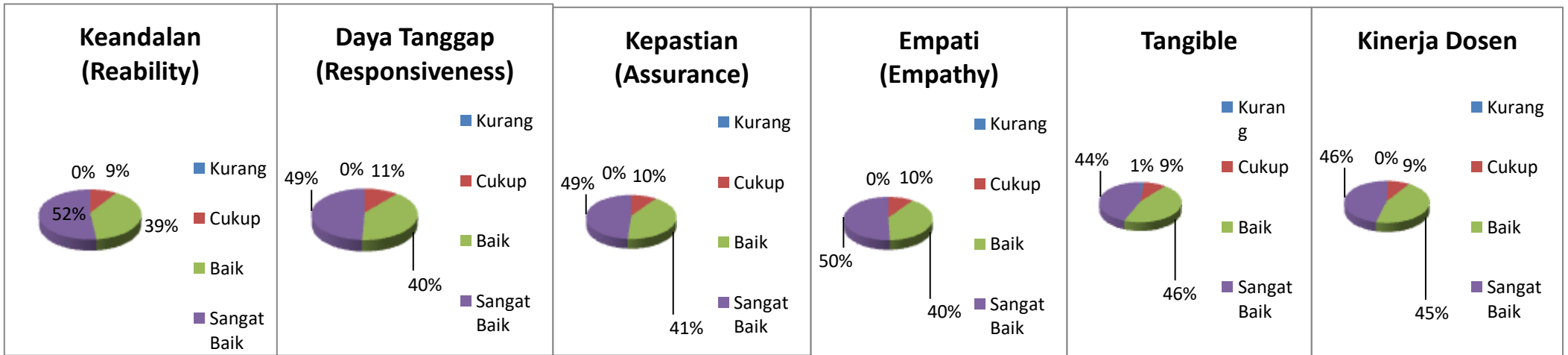
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

7. Denny Iswanto, S.AP., M.A.P

Tabel 13. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Denny Iswanto, S.AP., M.A.P

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Hukum Administrasi Negara (K1-A)	0	12	25	6	0	12	26	5	0	8	17	5	0	12	27	4	2	18	51	9	0	67	184	51
2	Hukum Administrasi Negara (K1-B)	0	1	21	89	0	4	20	87	0	1	11	46	0	3	18	90	0	5	42	119	0	6	131	369
3	Internship (K1-A)	0	1	13	16	0	1	14	15	0	0	9	13	0	1	12	15	4	2	27	29	0	0	72	104
4	Internship (K1-B)	0	0	20	16	0	0	19	17	0	0	13	11	0	0	19	17	0	0	35	31	0	0	126	114
5	Keuangan Negara (K1-A)	0	10	26	12	0	13	29	10	0	7	19	6	0	10	29	8	0	18	58	16	2	64	174	65
Total Nilai		0	24	105	139	0	30	108	134	0	16	69	81	0	26	105	134	6	43	213	204	2	137	687	703
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Baik				Sangat Baik			



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Denny Iswanto, S.AP., M.A.P** berada pada kategori **Sangat Baik** namun dalam aspek tangible berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

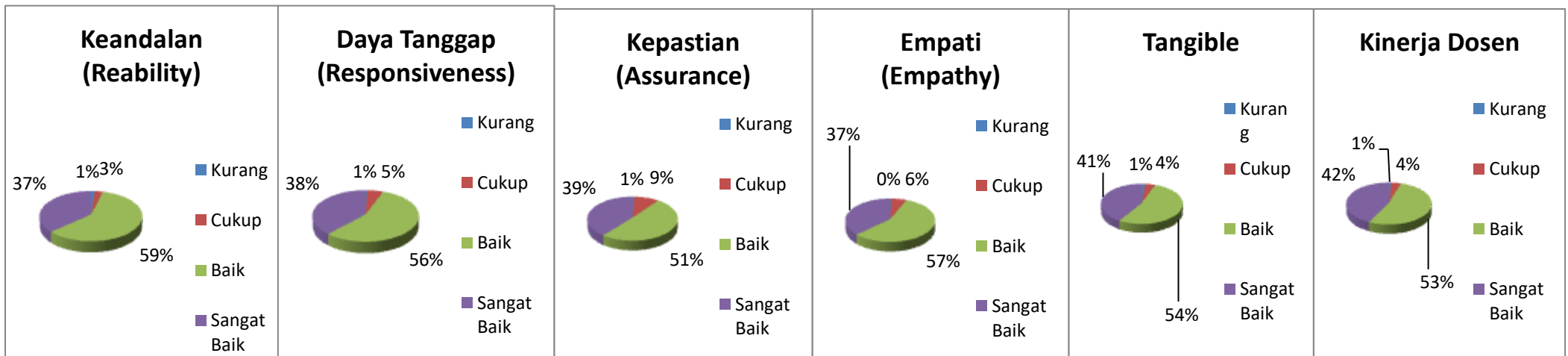
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

8. Bayu Aulia Priyantomo S.Sos.,M.Med.Kom

Tabel 14. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Bayu Aulia Priyantomo S.Sos.,M.Med.Kom

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Aplikasi Komputer (K1-B)	0	0	11	4	0	0	10	5	0	8	4	6	0	0	9	6	1	4	9	16	0	9	35	46
2	Azas-Azas Manajemen (K1-B)	0	0	3	9	0	0	6	6	0	0	4	4	0	0	7	5	0	0	12	12	0	0	36	40
3	Hubungan Sektor Publik Privat (K1 A)	3	2	49	27	1	7	40	33	1	6	27	20	1	10	40	30	6	10	74	54	10	30	293	263
4	Hubungan Sektor Publik Privat (K1 B)	0	2	53	47	0	4	53	45	0	2	35	31	0	2	54	45	0	6	151	127	3	19	377	322
5	Manajemen Jejaring (K1-A)	0	3	30	3	0	2	29	5	0	1	20	9	0	2	29	5	0	4	61	27	0	10	172	64
Total Nilai		3	7	146	90	1	13	138	94	1	17	90	70	1	14	139	91	7	24	307	236	13	68	913	735
Tingkat Kepuasan 1= 0% - 40% (kurang) 2= 41% - 60% (Cukup) 3= 61% - 80% (Baik) 4= 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik				Baik				Baik				Baik				Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Bayu Aulia Priyantomo S.Sos., M.Med.Kom** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

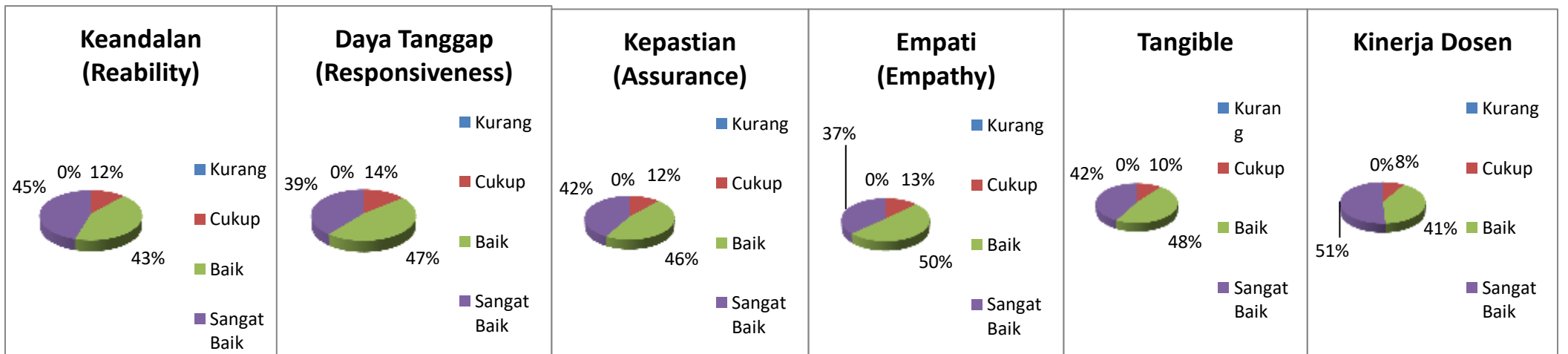
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

9. Dr. Hadi Susanto, MM

Tabel 15. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Hadi Susanto, MM

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Keuangan Negara (K1-A)	0	10	26	12	0	13	29	10	0	7	19	6	0	10	29	8	0	18	58	16	2	64	174	65
2	Keuangan Negara (K1-B)	0	0	11	27	0	0	14	26	0	0	9	19	0	1	15	24	0	0	26	58	0	3	154	347
Total Nilai		0	10	37	39	0	13	43	36	0	7	28	25	0	11	44	32	0	18	84	74	2	67	328	412
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (Kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Baik				Baik				Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dr. Hadi Susanto, MM.** berada pada kategori **Baik** namun pada aspek keandalan dan kinerja berada di kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

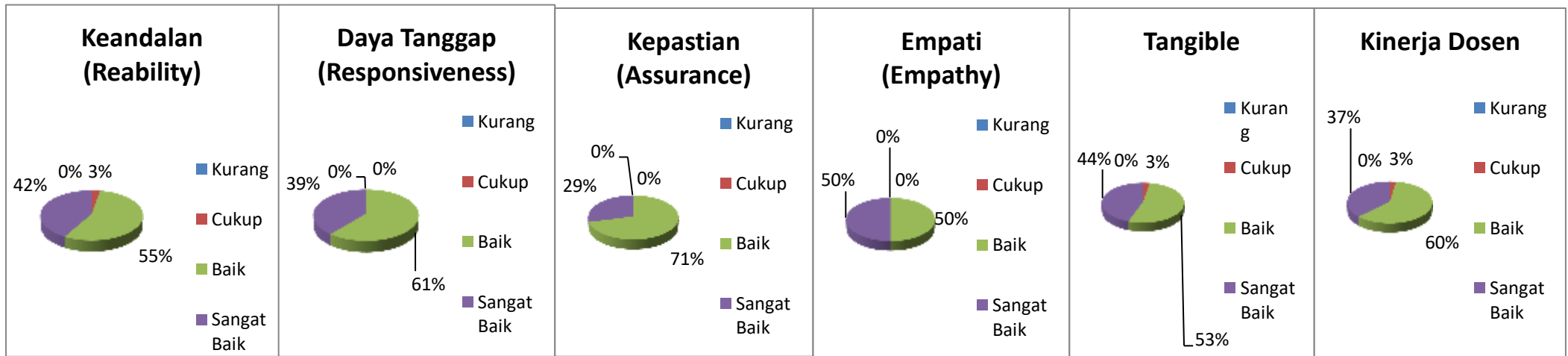
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

10. Dr. Esa Wahyu Endarti M.Si

Tabel 16. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Esa Wahyu Endarti M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Desain Inovasi Pelayanan Publik (K1-A)	0	1	20	15	0	0	22	14	0	0	17	7	0	0	18	18	0	2	38	32	0	6	146	91
Total Nilai		0	1	20	15	0	0	22	14	0	0	17	7	0	0	18	18	0	2	38	32	0	6	146	91
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (Kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik				Baik				Baik				Baik				Baik							



Dari grafik dosen **Dr. Esa Wahyu Endarti, M.Si.** diatas dapat diketahui bahwa Keseluruhan aspek berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 55% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 0% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 29% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 71% mahasiswa memberikan penilaian baik, 0% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 0% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

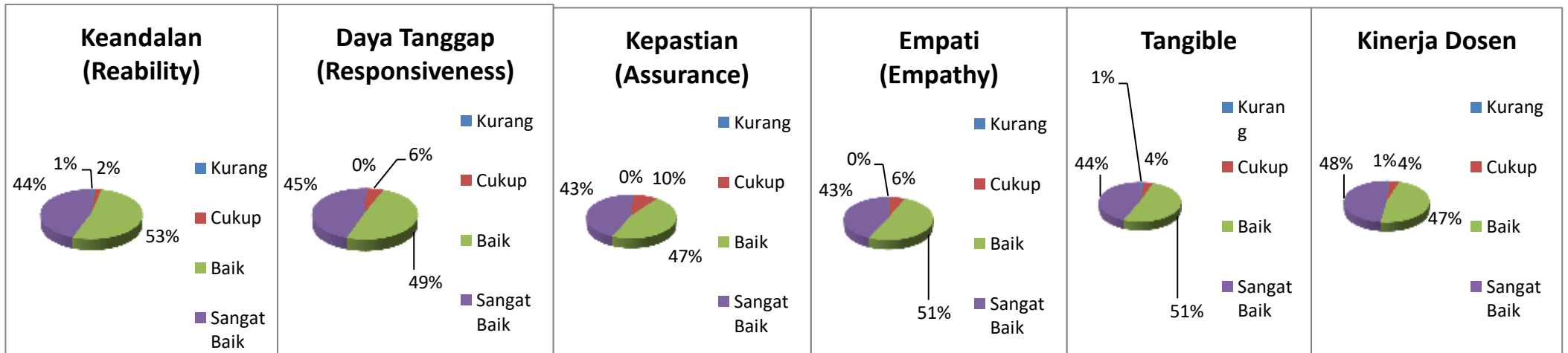
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 60% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

11. Dr. Dwi Hardaningtyas S.Psi.,M.Si

Tabel 17. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Dwi Hardaningtyas S.Psi.,M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Aplikasi Komputer (K1-B)	0	0	11	4	0	0	10	5	0	8	4	6	0	0	9	6	1	4	9	16	0	9	35	46
2	Azas-Azas Manajemen (K1-B)	0	0	3	9	0	0	6	6	0	0	4	4	0	0	7	5	0	0	12	12	0	0	36	40
3	Hubungan Sektor Publik Privat (K1-A)	3	2	49	27	1	7	40	33	1	6	27	20	1	10	40	30	6	10	74	54	10	30	293	263
4	Hubungan Sektor Publik Privat (K1-B)	0	2	53	47	0	4	53	45	0	2	35	31	0	2	54	45	0	6	151	127	3	19	377	322
5	MSDM Sektor Publik (K1-A)	0	3	27	15	0	3	28	14	0	2	19	9	0	3	27	15	2	7	61	28	0	19	188	76
6	MSDM Sektor Publik (K1-B)	0	0	14	31	0	3	11	31	0	2	8	20	0	3	15	29	0	0	36	56	3	21	161	355
Total Nilai		3	7	157	133	1	17	148	134	1	20	97	90	1	18	152	130	9	27	343	293	16	98	1090	1102
Tingkat Kepuasan 1= 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Baik				Baik				Baik				Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dr. Dwi Hardaningtyas, S.Psi, M.Si.** berada pada kategori **Baik** namun dalam kinerja sudah **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

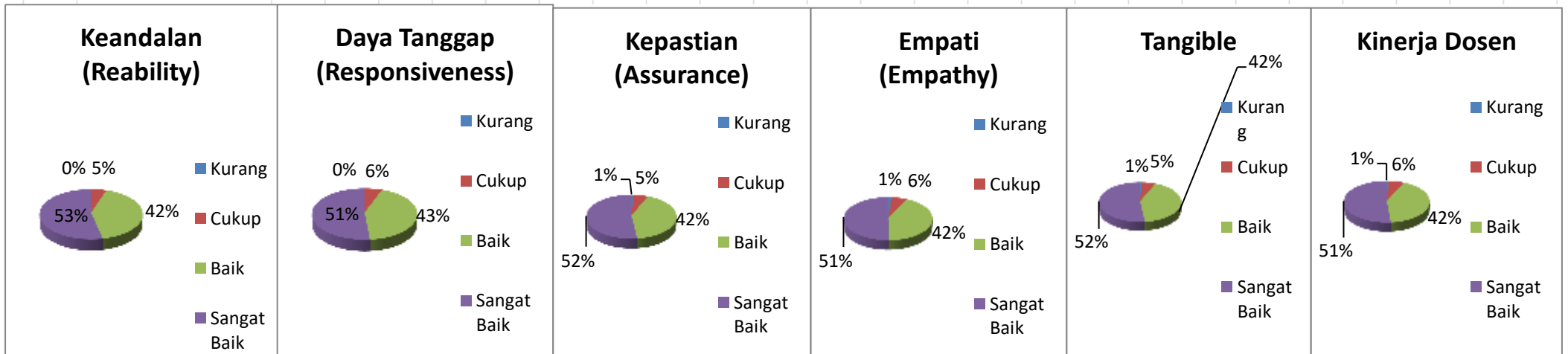
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

12. Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP.

Tabel 18. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Novita Maulida Ikmal, S.Pd.,M.IP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Ekonomi Politik Dan Pembangunan (K1-A)	0	4	23	9	0	3	26	7	2	0	18	4	3	0	26	7	6	2	48	20	9	14	153	48
2	Kebijakan Publik (K1-A)	0	10	33	3	0	11	31	3	0	6	22	2	0	10	28	5	2	20	69	6	5	72	206	21
3	Kebijakan Publik (K1-B)	0	0	8	34	0	0	9	33	0	0	7	21	0	0	13	29	0	0	25	47	0	0	58	180
4	Pendidikan Anti Korupsi (K1-A)	0	4	50	51	0	4	55	46	0	6	33	31	3	8	54	40	0	18	104	87	4	52	353	257
5	Pendidikan Anti Korupsi (K1-B)	0	3	54	81	0	5	52	81	0	3	35	54	0	5	46	81	0	5	87	162	0	22	332	596
6	Pendidikan Anti Korupsi (K1-C)	0	2	22	66	0	3	22	65	0	2	12	46	0	4	21	63	0	6	59	163	0	21	95	378
Total Nilai		0	23	190	244	0	26	195	235	2	17	127	158	6	27	188	225	8	51	332	485	18	181	1197	1480
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Novita Maulida Ikmal, S.Pd., M.IP** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

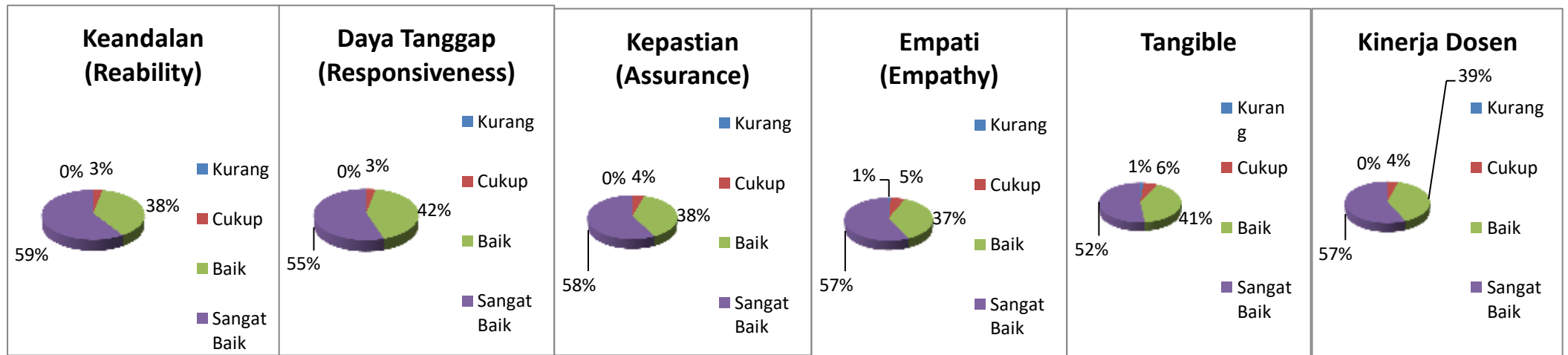
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

13. Dewi Suprobawati S.Sos, M.Si

Tabel 19. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dewi Suprobawati S.Sos, M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																							
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Etika Administrasi Publik (K1-A)	0	3	26	16	0	3	27	15	0	2	17	11	0	3	25	17	2	8	53	26	0	19	171	96
2	Etika Administrasi Publik (K1-B)	0	2	15	28	0	0	18	27	0	0	12	18	0	2	18	25	0	3	32	35	0	7	110	163
3	Kewirausahaan (K1-A)	0	1	16	16	0	1	13	18	0	1	10	11	1	2	12	15	4	6	36	49	0	6	74	109
4	Kewirausahaan (K1-B)	0	0	22	16	0	0	27	13	0	1	16	13	0	2	25	13	0	4	47	35	0	10	148	110
5	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (K1-A)	0	1	13	35	0	1	18	30	0	2	11	26	1	3	10	36	2	6	25	60	0	5	70	183
6	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (K1-B)	0	2	17	60	0	4	18	57	0	3	11	39	0	4	16	58	0	8	45	96	0	31	136	367
Total Nilai		0	9	109	171	0	9	121	160	0	9	77	118	2	16	106	164	8	35	238	301	0	78	709	1028
Tingkat Kepuasan 1= 0% - 40% (kurang) 2= 41% - 60% (Cukup) 3= 61% - 80% (Baik) 4= 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Dewi Suprobowati, S.Sos, M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

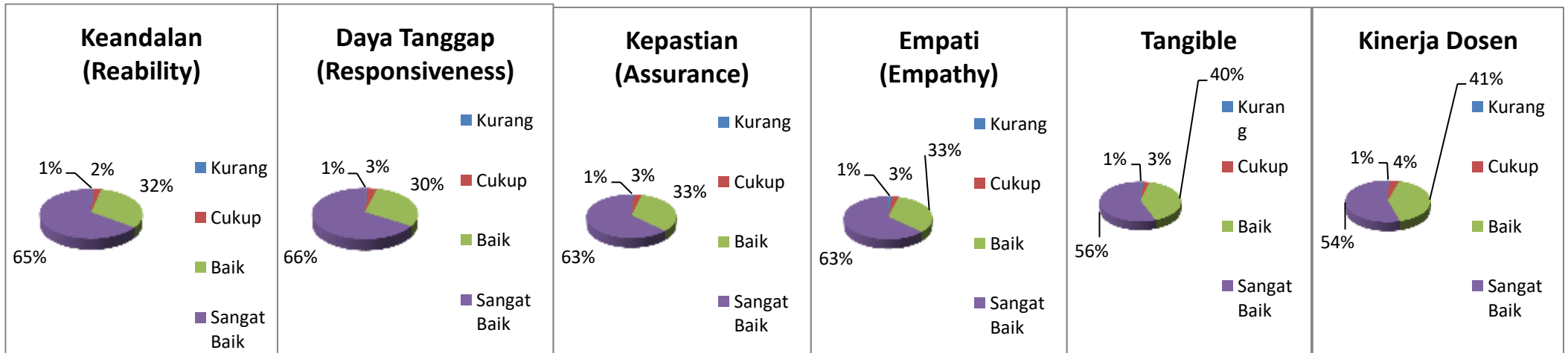
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

14. Nur Holifah, S.Sos., M.IP.

Tabel 20. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nur Holifah, S.Sos., M.IP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif (K1-A)	0	0	12	30	0	0	12	30	0	0	9	19	0	0	13	29	0	1	30	53	0	6	145	115
2	Analisa Data Kuantitatif Dan Kualitatif (K1-B)	0	0	6	27	0	0	5	28	0	0	4	18	0	0	6	27	0	1	27	38	0	1	27	38
3	Ekonomi Politik Dan Pembangunan (K1-A)	0	4	23	9	0	3	26	7	2	0	18	4	3	0	26	7	6	2	48	20	9	14	153	48
4	Ekonomi Politik Dan Pembangunan (K1-B)	3	4	28	103	3	4	23	108	0	5	18	69	3	5	31	100	0	10	51	144	0	52	204	689
5	Filsafat Ilmu Dan Metode Berfikir Ilmiah (K1-A)	0	0	11	31	0	0	11	31	0	0	9	19	0	0	10	32	0	0	32	52	0	2	144	120
6	Filsafat Ilmu Dan Metode Berfikir Ilmiah (K1-B)	0	0	11	25	0	0	10	26	0	0	8	16	0	0	10	26	0	0	29	43	0	2	134	92
7	Pengemb. Kapasitas & Kelemb. Sek.Publik (K1-A)	0	3	27	15	0	3	28	14	0	2	19	9	0	3	27	15	2	7	61	28	0	19	188	76
8	Pengemb. Kapasitas & Kelemb. Sek.Publik (K1-B)	0	0	14	31	0	3	11	31	0	2	8	20	0	3	15	29	0	0	36	56	3	21	161	355
Total Nilai		3	11	132	271	3	13	126	275	2	9	93	174	6	11	138	265	8	21	314	434	12	117	1156	1533
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Nur Holifah, S.Sos., M.IP** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 65% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 66% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 30% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

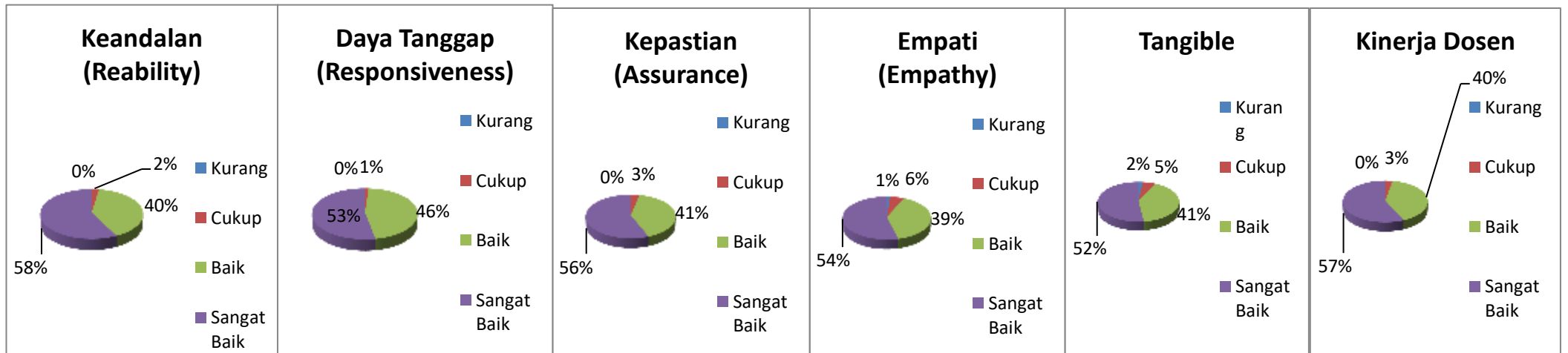
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

15. Mulus Sugiharto S.Sos,M.Si

Tabel 21. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Mulus Sugiharto S.Sos,M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Etika Administrasi Publik (K1-B)	0	2	15	28	0	0	18	27	0	0	12	18	0	2	18	25	0	3	32	35	0	7	110	163
2	Pancasila (K1-B)	0	1	16	16	0	1	13	18	0	1	10	11	1	2	12	15	4	6	36	49	0	6	74	109
4	Pancasila (K1-C)	0	0	22	16	0	0	27	13	0	1	16	13	0	2	25	13	0	4	47	35	0	10	148	110
5	Pancasila (K1-D)	0	1	13	35	0	1	18	30	0	2	11	26	1	3	10	36	2	6	25	60	0	5	70	183
Total Nilai		0	4	66	95	0	2	76	88	0	4	49	68	2	9	65	89	6	19	140	179	0	28	402	565
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Mulus Sugiharto, S.Sos, M.Si.** berada pada kategori **Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

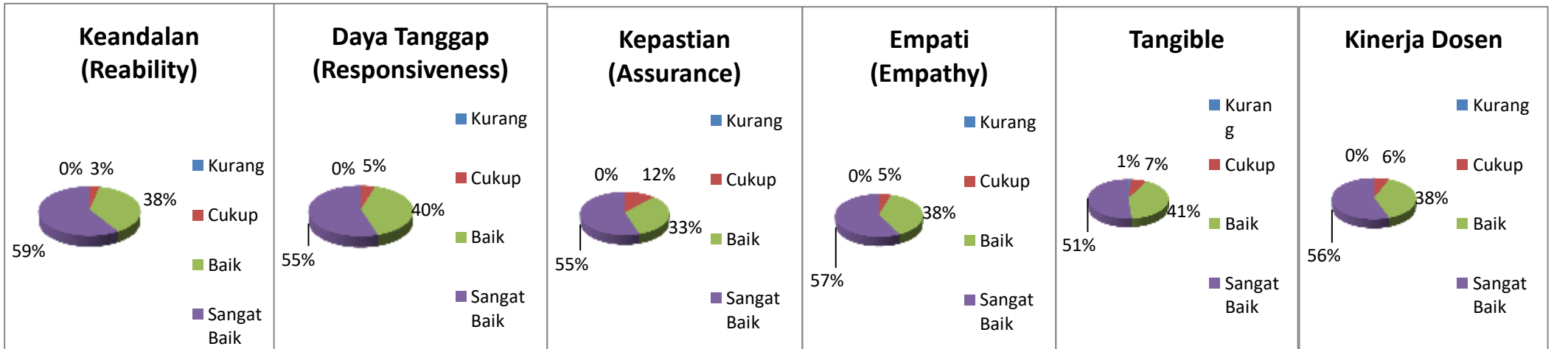
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

16. Miskan S.Sos,M.Si

Tabel 22. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Miskan S.Sos,M.Si

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Aplikasi Komputer (K1-A)	0	0	3	9	0	0	6	6	0	0	4	4	0	0	7	5	0	0	12	12	0	0	36	40
2	Aplikasi Komputer (K1-B)	0	0	11	4	0	0	10	5	0	8	4	6	0	0	9	6	1	4	9	16	0	9	35	46
4	Etika Administrasi Publik (K1-A)	0	3	26	16	0	3	27	15	0	2	17	11	0	3	25	17	2	8	53	26	0	19	171	96
5	Pengantar Ilmu Administrasi Publik (K1-B)	0	2	17	60	0	4	18	57	0	3	11	39	0	4	16	58	0	8	45	96	0	31	136	367
Total Nilai		0	5	57	89	0	7	61	83	0	13	36	60	0	7	57	86	3	20	119	150	0	59	378	549
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (Kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Miskan, S.Sos.,M.Si.** berada pada kategori **Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 55% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

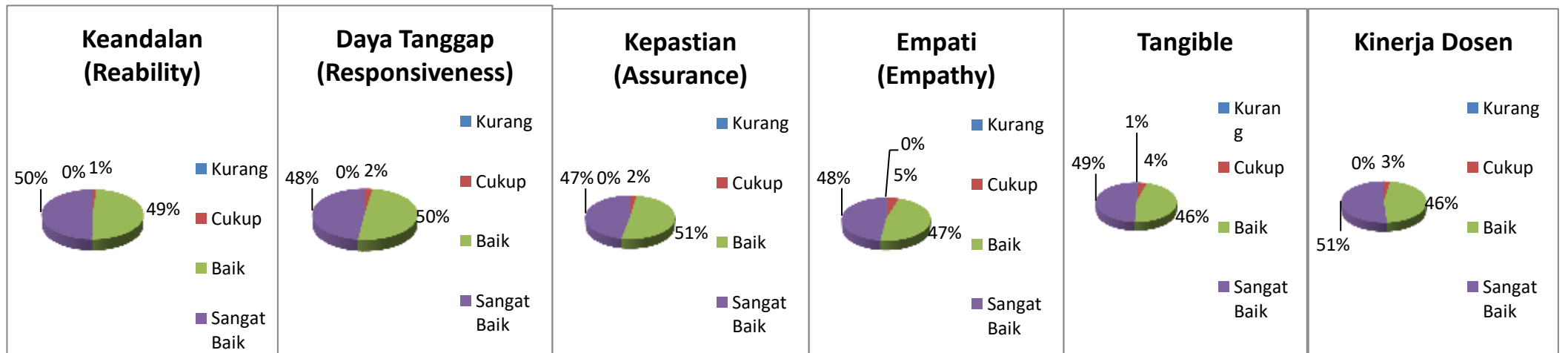
F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

17. Nuraini Kusuma Andriyani.S.AP.,M.AP

Tabel 23. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP., M.AP

No	Mata Kuliah	Aspek Yang Dinilai																				Kinerja Dosen			
		Keandalan (Reability)				Daya Tanggap (Responsiveness)				Kepastian (Assurance)				Empati (Empathy)				Tangible				Kinerja Dosen			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Administrasi Pembangunan (K1-A)	0	0	29	7	0	2	27	7	0	1	19	4	0	5	26	5	0	4	63	9	0	11	186	27
2	Administrasi Pembangunan (K1-B)	0	1	34	69	0	3	34	67	0	1	23	44	0	2	35	67	0	5	81	158	0	9	232	528
3	Desain Inovasi Pelayanan Publik (K1-B)	0	1	20	15	0	0	22	14	0	0	17	7	0	0	18	18	0	2	38	32	0	6	146	91
4	Kewirausahaan (K1-A)	0	1	16	16	0	1	13	18	0	1	10	11	1	2	12	15	4	6	36	49	0	6	74	109
5	Kewirausahaan (K1-B)	0	0	22	16	0	0	27	13	0	1	16	13	0	2	25	13	0	4	47	35	0	10	148	110
Total Nilai		0	3	121	123	0	6	123	119	0	4	85	79	1	11	116	118	4	21	265	283	0	42	786	865
Tingkat Kepuasan 1 = 0% - 40% (kurang) 2 = 41% - 60% (Cukup) 3 = 61% - 80% (Baik) 4 = 81% - 100% (Sangat Baik)		Sangat Baik				Baik				Baik				Sangat Baik				Sangat Baik							



Dari grafik diatas dapat diketahui bahwa secara keseluruhan kompetensi dosen **Nuraini Kusuma Andriyani, S.AP., M.AP.** berada pada kategori **Baik dan Sangat Baik**. Berdasarkan kompetensi dapat diketahui sebagai berikut:

A. Keandalan (Reability)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

B. Daya Tanggap (Responsiveness)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

C. Kepastian (Assurance)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

D. Empati (Empathy)

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

E. Tangible

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang.

F. Kinerja Dosen

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik Universitas Wijaya Putra menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang..

Bab 4 **PENUTUP**

4.1. Simpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Wijaya Putra berada pada kategori **BAIK**. Mayoritas mahasiswa menilai aspek keandalan, daya tanggap, kepastian, empati, serta sarana-prasarana sudah terpenuhi dengan baik, meskipun masih ada beberapa aspek yang perlu ditingkatkan.

Kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen secara umum berada pada kategori **CUKUP BAIK** hingga **SANGAT BAIK**. Kompetensi pedagogik dinilai paling menonjol, diikuti dengan kompetensi kepribadian, profesional, dan sosial. Namun, terdapat perbedaan tingkat kepuasan antar dosen yang menjadi catatan penting untuk evaluasi lebih lanjut.

Secara keseluruhan, proses pendidikan dan kinerja dosen di Program Studi Administrasi Publik telah memenuhi standar layanan akademik yang baik, namun masih terdapat ruang perbaikan terutama pada aspek sarana prasarana, keterjangkauan informasi, serta peningkatan kualitas interaksi dosen mahasiswa.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survey mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Gasal tahun akademik 2024/2025 di program studi Administrasi Publik, maka Rekomendasi dan Tindak Lanjut yang disarankan adalah

Tabel 24. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan di Program Studi Administrasi Publik

Rekomendasi	Tindak lanjut
Meningkatkan kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan akademik	Disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti melalui rapat evaluasi pembelajaran di akhir semester
Mengoptimalkan responsivitas dosen dan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa	Disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk evaluasi dan perbaikan sistem layanan.
Meningkatkan empati dan kepedulian dosen terhadap mahasiswa	Evaluasi dan monitoring melalui UPM serta forum mahasiswa dosen / opentalk.
Menambah kenyamanan ruang kuliah, ruang pelayanan, dan laboratorium.	Disampaikan kepada Biro Sarpras untuk ditindaklanjuti.
Menambah ketersediaan perangkat pembelajaran (LCD, komputer, peralatan lab).	
Meningkatkan kualitas penerangan dan fasilitas kampus.	
Memperbaiki akses sistem informasi akademik dan jaringan internet (WiFi).	Disampaikan kepada Unit ICT untuk ditindaklanjuti.

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada semester Gasal tahun akademik 2024/2025 di program studi Administrasi Publik, maka Rekomendasi dan Tindak Lanjut yang disarankan adalah

Tabel 25. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Administrasi Publik

Rekomendasi	Tindak lanjut
Meningkatkan variasi metode pembelajaran agar lebih interaktif dan sesuai kebutuhan mahasiswa	Disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi untuk ditindaklanjuti melalui pelatihan/workshop metode pembelajaran yang mengedepankan IPTEK
Memperkuat perencanaan pembelajaran (RPS) dan keterkaitan materi dengan capaian pembelajaran.	Monitoring dan evaluasi rutin oleh Kaprodi serta UPM
Meningkatkan penguasaan materi ajar serta memperbarui pengetahuan sesuai perkembangan ilmu.	Dosen difasilitasi mengikuti seminar, workshop, dan training keilmuan
Menghubungkan materi kuliah dengan praktik/isu aktual di lapangan.	Disampaikan kepada Kaprodi untuk penguatan kurikulum dan kolaborasi dengan praktisi
Menjaga keteladanan, integritas, serta disiplin waktu dalam perkuliahan.	Disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi melalui evaluasi rutin kinerja dosen.
Meningkatkan kepedulian dan sikap empati terhadap mahasiswa	Pembinaan oleh Kaprodi serta forum dosen-mahasiswa untuk menjaga komunikasi
Meningkatkan kemampuan komunikasi, keterbukaan, serta interaksi dengan mahasiswa.	Disampaikan kepada Dekan dan Kaprodi melalui forum evaluasi kinerja dosen.
Memperkuat peran dosen sebagai pembimbing akademik dan pendukung kegiatan mahasiswa	Monitoring peran dosen Pembimbing Akademik oleh Kaprodi.